



## NEPTUN HOTELS

### ERKEN DÖNEM REZERVASYON İPTAL VE DEĞİŞİKLİKLERİNE İLİŞKİN EK GÜVENCE PAKETİ

#### 1. TARAFLAR

**1.1.** İşbu sözleşme bir tarafta, Sığacık Mah. Akkum Cad. No 175 Seferihisar/İzmir adresinde mukim Neptün Turizm Ticaret A.Ş. (ileride "OTEL" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta, telefon aracılığıyla kişisel bilgilerini vermek ve bu bilgileri onaylamak suretiyle beyanda bulunan kişi (ileride "MÜŞTERİ" olarak anılacaktır) ile aşağıdaki şartlarla akdedilmiş bulunmaktadır.

**1.2.** Otel ve müşteri ayrı ayrı "Taraflar", birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

#### 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE SÜRESİ

**2.1.** İşbu sözleşme 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ne uygun olarak düzenlenmiştir. Taraflar işbu sözleşme tahtında 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nden kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini ve anladıklarını kabul ve beyan ederler.

**2.2.** İşbu Sözleşme'nin konusu, OTEL ile MÜŞTERİ arasında akdedilen konaklama satış sözleşmesinde düzenlenen hükümlere ek olarak sağlanan iptal ve değişiklik haklarına ilişkin genel hükümlerin ve bu kapsamda tarafların yükümlülüklerinin düzenlenmesinden ibarettir.

**2.3.** İşbu sözleşmede yer alan hükümler çerçevesinde, otel ve müşteri aşağıda açıklanan hizmetleri karşılıklı olarak (ayrı ayrı ve her biri "Hizmet", birlikte "Hizmetler" olarak anılacaktır.) sunmayı kabul ve taahhüt eder.

**2.4.** Müşteri, otel tarafından belirlenen konaklama kuralları, rezervasyon kuralları ve tarifeleri hakkında bilgilendirildiğini ve bunlara riayet edeceğini kabul ve beyan eder.

**2.5.** İşbu sözleşme hizmetin satın alındığı tarihte yürürlüğe girecek olup, hizmet süresinin başlamasından 72 saat öncesine kadar yürürlükte kalacaktır. İşbu sürenin bitimiyle birlikte herhangi bir bildirim lüzum olmaksızın kendiliğinden sona erecektir. İhtilaf olması halinde, ihtilafın kesin çözümüne kadar işbu sözleşme geçerli olacaktır.

#### 3. REZERVASYON DEĞİŞİKLİK, İPTAL VE İADE KOŞULLARI

**3.1.** Müşteri ile otel arasında akdedilmiş olan Konaklama Satış Sözleşmesinin eki niteliğinde olan işbu güvence paketini satın alan müşterinin herhangi bir gerekçe göstermeksizin hizmet başlangıç tarihinden 72 saat öncesine kadar olan iptal, iade ve değişiklik taleplerini otele bildirme hakkı bulunmaktadır.

**3.2.** Müşteri, hizmet iptali veya değişikliği için yazılı veya sözlü olarak otele bildirimde bulunabilir. Değişiklik, otel tarafından müşteriye rezervasyon sırasında verilen rezervasyon numarası ve kişisel bilgilerin otele ait [www.neptunclubhotels.com](http://www.neptunclubhotels.com) web sitesi veya telefon aracılığıyla iletilmesi ile yapılacak görüşmeler neticesinde gerçekleştirilebilir.



## NEPTUN HOTELS

**3.3.** Müşteri tarafından iptal ve iade talebinin bu sözleşmeye uygun şekilde iletilmesi halinde otel tarafından yalnızca güvence paketi bedeli olan 750 TL (yedi yüz elli Türk Lirası) kesilerek ve bankaya ödenen tüm işlem, komisyon ve ücret kesintiler düşüldükten sonra müşterinin ödediği bedelin geri kalan kısmı 30(otuz) iş günü içinde ödeme şekli nasıl ise aynı koşullarda iade edilecektir.

**3.4.** Müşteri hizmet başlangıç tarihinden 72 saat öncesine kadar rezervasyonunda değişiklik yapma talebini otele bildirmekle yükümlüdür. Müşteri, talebi doğrultusunda gerçekleştirilen değişikliklerden kaynaklanan fiyat farklarını eksiksiz ödemeyi peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Değişiklik işlemi gerçekleştirildikten sonra fiyat farkı tutarı 48 (kırk sekiz) saat içerisinde ödenmediği takdirde fiyat farkını oluşturan değişiklik talebi geçersiz sayılacaktır. İşbu taleplere istinaden esas alınacak ücretler bakımından müşterinin talebini otele bildirdiği tarihte geçerli olan bedeller uygulanacaktır.

### 4. UYUŞMAZLIKLARIN HALİ

**4.1.** İşbu sözleşmenin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde; feshe kadar tahakkuk eden haklar ve yükümlülükler ya da fesihten sonra yürürlüğe gireceği ya da fesihten sonra yürürlükte kalacağı açıkça ya da zimnen belirlenen her türlü hak ve yükümlülük saklı kalmak kaydıyla, tarafların bu sözleşmeden kaynaklanan tüm diğer hakları ve yükümlülükleri kendiliğinden sona erecektir.

**4.2.** İşbu sözleşme ile taraflara verilmiş haklardan feragat, ancak yazılı şekilde düzenlenmesi halinde geçerlidir. Taraflardan birinin, diğer tarafın işbu sözleşmede belirtilen yükümlülüklerin yerine getirmesini talep etmedeki ihmali, bu yükümlülüklerin yerine getirilmesini talep etmekten tamamıyla feragat ettiği anlamına gelmeyeceği gibi; bu yükümlülüklerin daha sonra yerine getirilmesinin talep edilmesini de engellemez, herhangi bir şekilde sözleşmenin hükümsüzlüğü sonucunu doğurmaz. İşbu sözleşme gereğince, taraflarca yerine getirilmesi zorunlu olan hususların gerçekleştirilmediği hallerde taraflardan birinin o defaya mahsus olmak üzere hakkın kullanımından feragat etmesi ya da hakkı kullanmayı ihmal etmesi, sözleşme hükümlerine aykırı davranılmasına göz yumulduğu ve söz konusu yükümlülüğün ortadan kalktığı şeklinde değerlendirilemez.

**4.3.** Müşteri ile otel arasındaki ortaya çıkabilecek hukuki uyuşmazlıklarda müşterinin Tüketici Hakem Heyetlerine ve/veya Tüketici Mahkemelerine başvuru yolu açıktır. Müşterinin bu kurumlara başvurmadan önce taleplerini otele yazılı olarak iletilmesi iyi niyet göstergesi olarak kabul edilir.

### 5. BİLDİRİMLER

**5.1.** İşbu sözleşme ile ilgili her türlü tebligat bu sözleşmede belirtilen adreslere yapılacaktır. Adres değişikliği diğer tarafa bir hafta içerisinde yazılı olarak bildirilmediği sürece bu sözleşmede yer alan adreslere yapılan tebligatlar geçerli kabul edileceklerdir.



## NEPTUN HOTELS

### 6. DİĞER HÜKÜMLER

**6.1.** İşbu sözleşmenin herhangi bir hükmü, herhangi bir sebepten ötürü geçersiz, mevzuata aykırı veya uygulanamaz hale gelir ise, bu geçersizlik, uygulanamama veya mevzuata aykırılık hali olmasaydı nasıl uygulanacak idiyse buna en yakın şekilde yorumlanır ve uygulanır. Böyle geçersiz, uygulanamaz veya mevzuata aykırı olarak kabul edilen bir hükmün mevcudiyeti diğer hükümlerin geçerliliği, yasalara uygunluğu ve uygulanabilirliğini etkilemez.

**6.2.** Müşteri, işbu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü ihtilafta otele ait olan kayıtların, mikrofilm, mikro fiş ve bilgisayar kayıtlarının, faks kayıt ve yazı ve çıktılarının, HMK'nın ilgili maddeleri uyarınca geçerli, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin yazılı delil sözleşmesi olduğunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.3.** İşbu sözleşme, Konaklama Satış Sözleşmesinin eki ve ayrılmaz bir parçası niteliğindedir.